

Informace o paušálních náhradách účastníkovi při přenesení čísla, změně poskytovatele služby přístupu k Internetu a při nedodržení termínů opravy a instalace

Společnost Výběžek.NET, s.r.o., dále jen „Poskytovatel“, tímto informuje účastníky o paušálních náhradách účastníkovi při přenesení čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu.

Dojde-li v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele při přenesení čísla nebo při změně poskytovatele služby přístupu k internetu ke zpoždění, zneužití takových postupů nebo k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, má účastník právo na paušální náhradu ve výši stanovené vyhláškou Ministerstva spravedlnosti č. 529/2021 Sb.

Aktuální sazby výše náhrady činí:

Náhrada při zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k Internetu

Dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení.

Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníkovi za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč.

Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby.

Náhrada při zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k Internetu

Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

Náhrada při nedodržení termínů opravy a instalace

Nedodrží-li Poskytovatel ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však Poskytovatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníkovi za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč.

Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníkovi za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

Právo na náhradu škody v rozsahu převyšujícím paušální náhrady není dotčeno.

Tento dokument je platný od 1.8.2024.